



**АДМИНИСТРАЦИЯ  
ЖЕМЧУЖИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ  
НИЖНЕГОРСКОГО РАЙОНА  
РЕСПУБЛИКИ КРЫМ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ № 7-П**

17 января 2023 года

с. Жемчужина

Об утверждении Положения о порядке оказания поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства, организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, физическим лицам, не являющимся индивидуальными предпринимателями и применяющими специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», а также осуществляющим деятельность в сфере социального предпринимательства субъектам малого и среднего предпринимательства — индивидуальным предпринимателям, являющимся инвалидами и осуществляющими предпринимательскую деятельность без привлечения работников на территории муниципального образования Жемчужинское сельское поселение

В соответствии с Федеральным законом от 24 июля 2007 года № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации», Федеральным законом от 06 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах местного самоуправления в Российской Федерации», Уставом муниципального образования Жемчужинское сельское поселение Нижнегорского района Республики Крым, в целях реализации государственной политики, направленной на поддержку и развитие малого и среднего предпринимательства на территории муниципального образования Жемчужинское сельское поселение Нижнегорского района Республики Крым, администрация Жемчужинского сельского поселения Нижнегорского района Республики Крым

**ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить Положение о порядке оказания поддержки субъектам малого и

среднего предпринимательства, организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, физическим лицам, не являющимся индивидуальными предпринимателями и применяющими специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», а также осуществляющим деятельность в сфере социального предпринимательства субъектам малого и среднего предпринимательства – индивидуальным предпринимателям, являющимся инвалидами и осуществляющими предпринимательскую деятельность без привлечения работников на территории муниципального образования Жемчужинское сельское поселение (далее – Положение) согласно приложению.

2. Признать утратившим силу постановление администрации Жемчужинское от 19.08.2021 № 106-П «Об утверждении Порядка оказания консультационной и организационной поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства на территории муниципального образования Жемчужинское сельское поселение Нижнегорского района Республики Крым».

3. Настоящее постановление подлежит обнародованию на официальном Портале Правительства Республики Крым на странице Нижнегорского района ([nijno.rk.gov.ru](http://nijno.rk.gov.ru)) в разделе «Районная власть», «Муниципальные образования района», подраздел «Жемчужинский сельский совет», а также на информационном стенде администрации Жемчужинского сельского поселения Нижнегорского района Республики Крым, расположенного по адресу: Нижнегорский район, с. Жемчужина, ул. Школьная, 2 и в сетевом издании «Официальный сайт администрации Жемчужинского сельского поселения Нижнегорского района Республики Крым» в сети Интернет (<http://жемчужинское-сп.рф>).

4. Настоящее постановление вступает в силу со дня его обнародования.

Подпункт 4 пункта 7 Положения вступает в силу с 26.12.2022 г.

5. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой

Председатель Жемчужинского  
сельского совета глава - администрации  
Жемчужинского сельского поселения

С.И.Чупиков

## **ПОЛОЖЕНИЕ**

**о порядке оказания поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства, организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, физическим лицам, не являющимся индивидуальными предпринимателями и применяющими специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», а также осуществляющим деятельность в сфере социального предпринимательства субъектам малого и среднего предпринимательства – индивидуальным предпринимателям, являющимся инвалидами и осуществляющими предпринимательскую деятельность без привлечения работников на территории муниципального образования Жемчужинское сельское поселение**

### **I. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение о создании условий и порядке оказания поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства, организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, физическим лицам, не являющимся индивидуальными предпринимателями и применяющими специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», а также осуществляющим деятельность в сфере социального предпринимательства субъектам малого и среднего предпринимательства – индивидуальным предпринимателям, являющимся инвалидами и осуществляющими предпринимательскую деятельность без привлечения работников (далее – субъекты малого и среднего предпринимательства, Субъекты), на территории муниципального образования Жемчужинское сельское поселение (далее — Положение), разработано в соответствии с Федеральным законом от 24.07.2007 № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации», в целях реализации государственной политики, направленной на поддержку и развитие малого и среднего предпринимательства на территории муниципального образования Жемчужинское сельское поселение Нижнегорского района Республики Крым.

Социальным предпринимательством не может являться деятельность по производству и (или) реализации подакцизных товаров, а также по добыче и (или) реализации полезных ископаемых, за исключением общераспространенных полезных ископаемых.

1.2. Поддержка оказывается субъектам малого и среднего предпринимательства, зарегистрированным и осуществляющим хозяйственную деятельность на территории муниципального образования Жемчужинское сельское поселение Нижнегорского района Республики Крым.

1.3. Администрация Жемчужинского сельского поселения Нижнегорского района Республики Крым (далее – администрация) поддержку субъектам малого и среднего предпринимательства в соответствии с полномочиями, определенными законодательством Российской Федерации и Республики Крым, муниципальными правовыми актами муниципального образования Жемчужинское сельское поселение Нижнегорского района Республики Крым, на безвозмездной основе.

1.4. Функциональным органом администрации, осуществляющим координационную деятельность, связанную с выполнением положений настоящего Порядка, является сектор по предоставлению муниципальных услуг населению (далее – уполномоченный орган).

1.5. Основными принципами поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, являются:

1) заявительный порядок обращения субъектов малого и среднего предпринимательства за оказанием поддержки;

2) доступность инфраструктуры поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства для всех субъектов малого и среднего предпринимательства;

3) равный доступ субъектов малого и среднего предпринимательства, соответствующих условиям, установленным муниципальными правовыми актами, принимаемыми в целях реализации муниципальных программ (подпрограмм), к участию в указанных программах (подпрограммах);

4) оказание поддержки с соблюдением требований, установленных Федеральным законом от 26 июля 2006 года №135-ФЗ «О защите конкуренции»;

5) открытость процедур оказания поддержки.

## **II. Условия и порядок оказания поддержки**

2.1. На территории муниципального образования Жемчужинское сельское поселение Нижнегорского района Республики Крым поддержка субъектам малого и среднего предпринимательства может осуществляться в следующих формах:

- консультационная;

- финансовая;

- имущественная;

- информационная;

- иные формы поддержки, предусмотренные ст.16 Федеральным законом от 24.07.2007 №209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации».

2.2. Инфраструктурой поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства является система коммерческих и некоммерческих организаций, которые создаются, осуществляют свою деятельность или привлекаются в качестве поставщиков (исполнителей, подрядчиков) для осуществления закупок товаров, работ, услуг для обеспечения муниципальных нужд при реализации муниципальных программ (подпрограмм), обеспечивающих условия для создания субъектов малого и среднего предпринимательства, и для оказания им поддержки.

Инфраструктура поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства включает в себя также центры и агентства по развитию предпринимательства,

муниципальные фонды поддержки предпринимательства, региональные гарантийные организации, акционерные инвестиционные фонды и закрытые паевые инвестиционные фонды, привлекающие инвестиции для субъектов малого и среднего предпринимательства, технопарки, научные парки, инновационно-технологические центры, бизнес-инкубаторы, палаты и центры ремесел, центры поддержки субподряда, маркетинговые и учебно-деловые центры, центры поддержки экспорта, лизинговые компании, консультационные центры, промышленные парки, индустриальные парки, агропромышленные парки, центры коммерциализации технологий, центры коллективного доступа к высокотехнологичному оборудованию, инжиниринговые центры, центры прототипирования и промышленного дизайна, центры трансфера технологий, центры кластерного развития, микрофинансовые организации, предоставляющие микрозаймы субъектам малого и среднего предпринимательства и (или) организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, и соответствующие критериям, установленным нормативным актом Центрального банка Российской Федерации по согласованию с федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере развития предпринимательской деятельности, в том числе среднего и малого бизнеса (далее - микрофинансовые организации предпринимательского финансирования), организации, осуществляющие управление технопарками (технологическими парками), технополисами, научными парками, промышленными парками, индустриальными парками, агропромышленными парками, центры инноваций социальной сферы, центры сертификации, стандартизации и испытаний, центры поддержки народных художественных промыслов, центры развития сельского и экологического туризма, многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг, предоставляющие услуги субъектам малого и среднего предпринимательства, торгово-промышленные палаты и иные организации.

2.3. При обращении субъектов малого и среднего предпринимательства за оказанием поддержки субъекты должны представить документы, подтверждающие их соответствие условиям, предусмотренным ст.4 Федерального закона от 24.07.2007 №209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации» и муниципальными правовыми актами, принимаемыми в целях реализации муниципальных программ (подпрограмм).

К субъектам малого и среднего предпринимательства относятся зарегистрированные в соответствии с законодательством Российской Федерации индивидуальные предприниматели.

В целях отнесения индивидуальных предпринимателей к субъектам малого и среднего предпринимательства должны выполняться условия, установленные статьей 4 Федерального закона от 24.07.2007 № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации».

2.3.1. Субъектами, претендующими на получение поддержки, должны быть предоставлены следующие документы:

- заявление на получение поддержки;
- копия документа удостоверяющего личность (представителя заявителя);
- копия документа, подтверждающие полномочия представителя заявителя (в

случае если с заявлением обращается представитель заявителя);

- заявление о соответствии вновь зарегистрированного индивидуального предпринимателя условиям отнесения к субъектам малого и среднего предпринимательства, установленным Федеральным законом от 24.07.2007 № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации», по форме, утвержденной приказом Минэкономразвития России от 10.03.2016 № 113 «Об утверждении формы заявления о соответствии вновь созданного юридического лица и вновь зарегистрированного индивидуального предпринимателя условиям отнесения к субъектам малого и среднего предпринимательства, установленным Федеральным законом от 24.07.2007 № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации».

2.3.2. Не допускается требовать у Субъектов представления документов, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций, за исключением случаев, если такие документы включены в определенный Федеральным законом от 27.07.2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» перечень документов.

2.4. Поддержка оказывается Субъектам, если они:

- осуществляют свою деятельность на территории муниципального образования Жемчужинское сельское поселение;

- не находятся в стадии приостановления деятельности, ликвидации или банкротства.

Поддержка не может оказываться в отношении Субъектов:

1) являющихся участниками соглашений о разделе продукции;

2) осуществляющих предпринимательскую деятельность в сфере игорного бизнеса;

3) являющихся в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о валютном регулировании и валютном контроле, нерезидентами Российской Федерации, за исключением случаев предусмотренных международными договорами Российской Федерации.

7. В оказании поддержки должно быть отказано в случае, если:

1) не представлены необходимые документы или представлены недостоверные сведения и документы;

2) имеются невыполненные обязательства перед бюджетом любого уровня;

3) ранее в отношении заявителя - субъекта малого и среднего предпринимательства было принято решение об оказании аналогичной поддержки и сроки ее оказания не истекли;

4) с даты признания субъекта малого или среднего предпринимательства совершившим нарушение порядка и условий оказания поддержки прошло менее одного года, за исключением случая более раннего устранения субъектом малого или среднего предпринимательства такого нарушения при условии соблюдения им срока устранения такого нарушения, установленного органом или организацией, оказавшими поддержку, а в случае, если нарушение порядка и условий оказания поддержки связано с нецелевым использованием средств поддержки или

представлением недостоверных сведений и документов, с даты признания субъекта малого или среднего предпринимательства совершившим такое нарушение прошло менее трех лет. Положения, предусмотренные настоящим пунктом, распространяются на виды поддержки, в отношении которых органом или организацией, оказавшими поддержку, выявлены нарушения субъектом малого или среднего предпринимательства порядка и условий оказания поддержки.

2.5. Рассмотрение обращения заявителя осуществляется в соответствии с Порядком рассмотрения обращений Субъектов в администрации согласно приложению № 1 к настоящему Положению.

Каждый Субъект должен быть проинформирован о решении, принятом по такому обращению, в течение пяти рабочих дней со дня его принятия.

2.6. Оказание финансовой поддержки Субъектам может осуществляться в соответствии с законодательством Российской Федерации за счет средств бюджета муниципального образования Жемчужинское сельское поселение путем предоставления субсидий, бюджетных инвестиций, государственных и муниципальных гарантий по обязательствам Субъектов.

Финансовая поддержка Субъектов, предусмотренная настоящим пунктом, не может оказываться Субъектам, осуществляющим производство и (или) реализацию подакцизных товаров, а также добычу и (или) реализацию полезных ископаемых, за исключением общераспространенных полезных ископаемых, если иное не предусмотрено Правительством Российской Федерации.

Поддержка субъектам малого и среднего предпринимательства осуществляется в рамках средств, предусмотренных на данные цели в бюджете муниципального образования Жемчужинское сельское поселение на очередной финансовый год.

2.7. Оказание имущественной поддержки Субъектам осуществляется в виде передачи во владение и (или) в пользование муниципального имущества, в том числе земельных участков (за исключением земельных участков, предназначенных для ведения личного подсобного хозяйства, огородничества, садоводства, индивидуального жилищного строительства), зданий, строений, сооружений, нежилых помещений, оборудования, машин, транспортных средств, инструментов, на возмездной основе, безвозмездной основе или на льготных условиях в соответствии с муниципальными программами (подпрограммами) Указанное имущество должно использоваться по целевому назначению.

2.8. Оказание информационной поддержки Субъектам осуществляется в виде создания муниципальных информационных сетей, официальных сайтов информационной поддержки Субъектов в сети «Интернет» и информационно-телекоммуникационных сетей и обеспечения их функционирования (ст.19 Федерального закона от 24.07.2007 №209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации»).

Информация является общедоступной и размещается в сети «Интернет» на официальном сайте администрации муниципального образования Жемчужинское сельское поселение и (или) муниципальных страницах в социальных сетях.

2.9. Консультационная поддержка Субъектов осуществляется администрацией посредством:

1) консультирования по вопросам:

- соблюдения трудового законодательства;
- лицензирования отдельных видов деятельности;
- налогообложения;
- ценообразования;
- порядка организации торговли и бытового обслуживания;
- аренды муниципального имущества и земельных участков;
- создания ассоциаций (союзов) субъектов малого и среднего предпринимательства.

2) обеспечения субъектов малого и среднего предпринимательства доступной адресной информацией о структурах, контролирующих их деятельность, оказывающих различные услуги в ведении бизнеса, занимающихся поддержкой развития малого и среднего бизнеса;

3) предоставления информации о муниципальном имуществе и земельных участках, предлагаемых в аренду для осуществления предпринимательской деятельности;

4) предоставления информации о проводимых выставках, ярмарках, семинарах на территории муниципального образования Жемчужинское сельское поселение;

5) организации работы на официальном сайте администрации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», с обязательной публикацией на сайте информационных материалов для субъектов малого и среднего предпринимательства, а также муниципальных правовых актов, регулирующих деятельность субъектов малого и среднего предпринимательства.

2.9.1. Консультационная поддержка субъектов малого и среднего предпринимательства оказывается администрацией в следующих формах:

- в устной форме - лицам, обратившимся в администрацию посредством телефонной связи или лично;

- в письменной форме - юридическим и физическим лицам по письменным запросам;

- в обзорно-ознакомительной форме - путем размещения информации на стендах, в информационных листках (ответы на популярные вопросы, образцы правовых и деловых документов, правила делового этикета и пр.);

- в электронной форме - ответы на вопросы посредством электронной почты в режиме «вопрос-ответ», путем размещения информации на официальном сайте администрации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

- в средствах массовой информации - в виде объявлений, выступлений представителей органов местного самоуправления муниципального образования Жемчужинское сельское поселение по проблемам предпринимательства; участия в программах на радио и телевидении.

При оказании консультационной поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства ответ должен предоставляться в ясной и доступной форме с использованием общедоступной терминологии.

2.10. Организационная поддержка субъектов малого и среднего предпринимательства осуществляется администрацией посредством:

1) оказания в пределах компетенции помощи в проведении на территории муниципального образования Жемчужинское сельское поселение Нижнегорского района Республики Крым мероприятий рекламного-выставочного характера;

2) проведения в установленном порядке выставок, ярмарок, конкурсов среди субъектов малого и среднего предпринимательства, содействие в пределах компетенции в участии субъектов малого и среднего предпринимательства муниципального образования Жемчужинское сельское поселение Нижнегорского района Республики Крым в региональных и федеральных мероприятиях рекламного-выставочного характера;

3) оказания в пределах компетенции помощи субъектам инфраструктуры малого и среднего бизнеса в организации и проведении конференций, семинаров, круглых столов;

4) сотрудничества со СМИ, публикаций статей в поддержку развития малого и среднего предпринимательства и формирования положительного имиджа субъектов малого и среднего предпринимательства муниципального образования Жемчужинское сельское поселение Нижнегорского района Республики Крым;

5) сотрудничества с организациями инфраструктуры поддержки малого и среднего предпринимательства на территории муниципального образования Жемчужинское сельское поселение с целью эффективного решения вопросов развития малого и среднего предпринимательства на территории муниципального образования Жемчужинское сельское поселение Нижнегорского района Республики Крым;

6) оказания в пределах компетенции помощи в издании методической и справочной литературы по вопросам малого и предпринимательства.

2.10.1. Организационная поддержка субъектам малого и среднего предпринимательства оказывается администрацией как по мере обращения (в устной или письменной форме) субъектов малого и среднего предпринимательства в администрацию, так и по инициативе администрации, в рамках реализации мероприятий, предусмотренных пунктами 2.9 и 2.10 настоящего Порядка.

2.11. Администрацией также реализуются иные мероприятия, направленные на поддержку субъектов малого и среднего предпринимательства, предусмотренные соответствующей муниципальной программой.

2.12. Мероприятия по поддержке субъектов малого и среднего предпринимательства в администрации реализуются отраслевыми (функциональными) органами (структурными подразделениями) администрации, в пределах их компетенции.

### **3. Порядок обобщения и учета обращений субъектов малого и среднего предпринимательства**

3.1. Уполномоченный орган ведет учет оказанных консультаций и проведенных мероприятий по поддержке субъектов малого и среднего предпринимательства по формам согласно приложению к настоящему Порядку.

3.2. С целью осуществления мониторинга работы администрации по оказанию содействия развитию малого и среднего предпринимательства на территории муниципального образования Жемчужинское сельское поселение Нижнегорского района Республики Крым уполномоченный орган ежеквартально, не позднее 20 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, готовит сводную аналитическую справку, содержащую сведения о количестве обращений субъектов малого и среднего предпринимательства за анализируемый период и результатах проведенной в соответствии с поступившими обращениями работы.

3.3. Сводная информация об оказанной поддержке субъектам малого и среднего предпринимательства используется уполномоченным органом в работе с целью:

- выявления приоритетов развития малого и среднего предпринимательства на территории муниципального образования Жемчужинское сельское поселение Нижнегорского района Республики Крым;

- дальнейшего совершенствования работы организаций инфраструктуры поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства на территории муниципального образования Жемчужинское сельское поселение Нижнегорского района Республики Крым;

- разработки предложений по совершенствованию мер поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства органами местного самоуправления муниципального образования Жемчужинское сельское поселение Нижнегорского района Республики Крым;

- разработки прогноза социально-экономического развития муниципального образования Жемчужинское сельское поселение Нижнегорского района Республики Крым на краткосрочную и среднесрочную перспективы.

## Приложение №1

к Положению о порядке оказания поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства, организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, физическим лицам, не являющимся индивидуальными предпринимателями и применяющими специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», а также осуществляющим деятельность в сфере социального предпринимательства субъектам малого и среднего предпринимательства – индивидуальным предпринимателям, являющимся инвалидами и осуществляющими предпринимательскую деятельность без привлечения работников на территории муниципального образования Жемчужинское сельское поселение

### **Порядок рассмотрения обращений субъектов малого и среднего предпринимательства в администрации муниципального образования Жемчужинское сельское поселение Нижнегорского района Республики Крым**

1. Настоящий порядок рассмотрения обращений субъектов малого и среднего предпринимательства в администрации муниципального образования Жемчужинское сельское поселение (далее – порядок) в рамках поддержки субъектов определяет сроки и последовательность действий администрации муниципального образования Жемчужинское сельское поселение Нижнегорского района Республики Крым (далее – администрация).

2. Рассмотрение обращений субъектов малого и среднего предпринимательства осуществляется в соответствии с:

- Федеральным законом от 06.10.2003 года № 131-ФЗ «об общих принципах организации местного самоуправления в российской федерации»;
- Федеральным законом от 24.07.2007 года № 209-ФЗ «о развитии малого и среднего предпринимательства в российской федерации»;
- Федеральным законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «о порядке рассмотрения обращений граждан российской федерации»;
- Уставом муниципального образования Жемчужинское сельское поселение Нижнегорского района Республики Крым;

3. Учет, регистрация по рассмотрению обращений субъектов малого и среднего предпринимательства осуществляется должностными лицами администрации в соответствии с их компетенцией.

4. Рассмотрение обращения заявителя осуществляется в течение 30 дней со дня его регистрации, если не установлен более короткий срок исполнения обращения.

В исключительных случаях глава администрации муниципального образования Жемчужинское сельское поселение (далее – глава администрации) вправе продлить срок рассмотрения обращения не более чем на 30 дней, уведомив о продлении срока его рассмотрения заявителя, направившего обращение.

Запрос о продлении срока рассмотрения обращения должен быть оформлен не менее чем за 3 дня до истечения срока исполнения.

5. В случае если окончание срока рассмотрения обращения приходится на нерабочий день, днем окончания срока считается предшествующий ему рабочий день.

6. Глава администрации вправе устанавливать сокращенные сроки рассмотрения отдельных обращений.

7. Письменное обращение заявителя в обязательном порядке должно содержать фамилию, имя, отчество, почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, изложение сути обращения, личную подпись заявителя и дату.

Субъект малого или среднего предпринимательства прилагает к письменному обращению необходимые документы, предусмотренные положением о порядке оказания поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства на территории муниципального образования Жемчужинское сельское поселение Нижнегорского района Республики Крым.

8. Регистрации и учету подлежат все обращения субъектов малого и среднего предпринимательства, включая и те, которые не соответствуют требованиям, установленным законодательством для письменных обращений.

9. Субъекты малого и среднего предпринимательства при рассмотрении обращения имеют право:

- запрашивать информацию о дате и номере регистрации обращения;
- представлять дополнительные документы и материалы по рассматриваемому обращению либо обращаться с просьбой об их истребовании;
- знакомиться с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения, если это не затрагивает права, свободы и законные интересы других лиц и если в указанных документах и материалах не содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую Федеральным законом тайну;
- получать письменный мотивированный ответ по существу поставленных в обращении вопросов, получать уведомление о переадресации обращения в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которых входит разрешение поставленных в обращении вопросов;
- обращаться с жалобой на принятое по обращению решение или на действие (бездействие) в связи с рассмотрением обращения, в административном и (или) судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- обращаться с заявлением о прекращении рассмотрения обращения.

10. Должностные лица администрации в соответствии с их компетенцией обеспечивают объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращения, в случае необходимости:

- с участием представителя заявителя, направившего обращение;
- запрашивают необходимые для рассмотрения обращения, документы и материалы в государственных органах, органах местного самоуправления и у иных должностных лиц, за исключением судов, органов дознания и органов предварительного следствия;

- обеспечивают необходимые условия для осуществления субъектами малого и среднего предпринимательства права обращаться с предложениями, заявлениями, жалобами для своевременного и эффективного рассмотрения обращений должностными лицами, правомочными принимать решения;

- информируют представителей субъектов малого и среднего предпринимательства о порядке реализации их права на обращение;

- принимают меры по разрешению поставленных в обращениях вопросов и устранению выявленных нарушений;

- принимают меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов субъектов малого и среднего предпринимательства;

- направляют субъектам малого и среднего предпринимательства письменные ответы по существу поставленных в обращении вопросов;

- уведомляют субъектов малого и среднего предпринимательства о направлении его обращения на рассмотрение в государственный орган, другой орган местного самоуправления или иному должностному лицу в соответствии с их компетенцией;

- проверяют исполнение ранее принятых ими решений по обращениям.

11. При рассмотрении повторных обращений тщательно выясняются причины их поступления. в случае установления фактов неполного рассмотрения, ранее поставленных субъектами малого и среднего предпринимательства вопросов, принимаются меры к их всестороннему рассмотрению.

12. Конечным результатом исполнения рассмотрения обращений субъектов малого и среднего предпринимательства является:

- направление заявителю письменного ответа по существу поставленных в обращении вопросов;

- направление письменного обращения, содержащего вопросы, решение которых не входит в компетенцию администрации, в течение 7 дней со дня регистрации, в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением заявителя, направившего обращение о переадресации обращения, за исключением случая, когда текст письменного обращения не поддается прочтению, ответ на обращение не дается, и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем сообщается заявителю.

13. Обращения субъектов малого и среднего предпринимательства считаются разрешенными, если все поставленные в них вопросы рассмотрены, приняты необходимые меры и заявителям даны письменные мотивированные ответы.

14. Обращение заявителя не подлежит рассмотрению, если:

а) в письменном обращении не указаны фамилия индивидуального предпринимателя или его представителя, или физического лица, почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ. Если в указанном обращении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, обращение подлежит направлению в государственный орган в соответствии с

компетенцией;

б) в обращении обжалуется судебное решение, обращение возвращается гражданину в течение семи дней со дня регистрации, с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения;

в) текст письменного обращения не поддается прочтению, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению;

г) текст письменного обращения не позволяет определить суть заявления, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение;

д) ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую Федеральным законом тайну, гражданину направившему обращение, сообщается о невозможности дать ответ по существу поставленного в нем вопроса в связи с недопустимостью разглашения указанных сведений;

от заявителя поступило заявление о прекращении рассмотрения обращения; в период рассмотрения обращения поступило официальное сообщение о прекращении деятельности индивидуального предпринимателя; обращение подано через представителя, полномочия которого не удостоверены в установленном действующем законодательством порядке.

15. Глава администрации при получении письменного обращения, в котором содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а так же членов его семьи вправе оставить обращение без ответа по существу поставленных в нем вопросов и сообщить гражданину, направившему обращение, о недопустимости злоупотребления правом.

16. Прекращение переписки с заявителем осуществляется в случае, если в письменном обращении содержится вопрос, на который неоднократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями и при этом в обращении не приводятся новые доводы и обстоятельства. Глава администрации вправе принять решение о безосновательности очередного обращения и прекращения переписки с заявителем по данному вопросу при условии, что указанное обращение и ранее направляемые обращения направлялись в один и тот же орган местного самоуправления или одному и тому же должностному лицу. О данном решении уведомляется заявитель, направивший обращение.

17. Текст ответа на обращение должен излагаться четко, последовательно, кратко, давать исчерпывающие разъяснения на все поставленные в обращении вопросы при подтверждении фактов о ненадлежащем исполнении должностных обязанностей, изложенных в обращении, в ответе следует указывать, какие меры приняты к виновным должностным лицам.

18. После регистрации ответ отправляется заявителю самостоятельно должностными лицами, рассматривающими обращение.

19. Субъекты малого и среднего предпринимательства вправе обращаться с жалобой на принятое по обращению решение или на действие (бездействие) в связи с рассмотрением обращения в административном и (или) судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.



## Форма ведения учета по оказанию финансовой поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства

№ п/п	Дата поступления обращения (*)	Сведения об обратившемся субъекте малого и среднего предпринимательства (наименование организации, ФИО, ИНН) (*)	Тема обращения (*)	Ответственный	Дата (срок) оказания финансовой поддержки	Результат оказания финансовой поддержки	Отметка о состоянии обращения (выполнено, в работе, перенос сроков)

---

(\*) заполняется в случае, если мероприятие было проведено в результате рассмотрения обращения субъекта малого и среднего предпринимательства

